

Privacyverklaring

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens!!

Inleiding:

Stichting De Vakantiebank vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, donateurs, eigenaren van recreatieparken en overige relaties – ‘de betrokkenen’- met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop deze gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe.

Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG ons stelt. U kunt uw persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen, inzien, laten wissen of wijzigen.

Verantwoordelijke:

Stichting De Vakantiebank heeft als doel mensen met een inkomen op of onder bijstandsnorm, een onbezorgde vakantie week aan te bieden op een mooie en recreatieve locatie in Nederland.

Stichting De Vakantiebank is ingeschreven bij de KVK onder nummer 52864774.

Stichting De Vakantiebank houdt kantoor aan de Ulgersmaweg 57, 9731 BL Groningen, en is bereikbaar via het e-mailadres info@devakantiebank.nl

Postadres: Postbus 1135, 9701 BC Groningen

Verklaring:

Wij nemen uw privacy uiterst serieus en zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met uw informatie omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voorschrijft.

Doelgroep en relaties:

Hieronder staat beschreven welke gegevens we nodig hebben van de verschillende betrokkenen en wat wij met deze gegevens doen.

1. Deelnemers:

Hoe komen we aan uw gegevens?

Via uzelf:

Als u in aanmerking wilt komen voor een vakantie kunt u zich via de website aanmelden. Alle gevraagde gegevens levert u dan aan via het aanmeldformulier.

Via derden:

U kunt worden aangemeld via een hulpverleningsinstantie, bewindvoerder of de Voedselbank.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze derde partij. U moet toestemming geven aan uw contactpersoon om gegevens te mogen verstrekken.

Welke gegevens hebben wij nodig?

Over uzelf:

Uw naam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.

Uw inkomen:

Om te kunnen beoordelen of u in aanmerking komt voor een vakantie hebben wij gegevens over uw inkomen nodig.

Met wie u komt:

Gegevens over uw evt. gezinssamenstelling
(namen en geboortedata partner en kinderen, indien van toepassing)

Verzekering:

Om in aanmerking te komen voor een vakantie moet u een AVP verzekering hebben. Wij hebben deze verzekeringsgegevens nodig.

Extra:

Indien van toepassing, aanvullende relevante gegevens waar we rekening mee moeten houden zoals allergieën.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om u in te schrijven, we toetsen of u in aanmerking komt voor een vakantie en plaatsen u op een wachtlijst. Wanneer er een vakantie voor u is, delen we uw gegevens met de beheerders van het recreatiepark zodat zij weten dat u komt.

2. Overige relaties:

Naast gegevens van deelnemers beheert Stichting de Vakantiebank gegevens van haar medewerkers, vrijwilligers, eigenaren van recreatieparken, donateurs, subsidiegevers en samenwerkende partijen.

Welke gegevens hebben wij van overige relaties?

Wij vragen slechts die gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening goed vorm te kunnen geven zoals naam, adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadres en bankrekeningnummers.

Algemeen:

T.b.v. onze dienstverlening:

Alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting de Vakantiebank hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend waarmee zij verklaren vertrouwelijk om te gaan met uw gegevens.

De beheerders van de recreatieparken verklaren zich te houden aan de privacyregels zoals wij die hebben afgesproken in een zgn. verwerkersovereenkomst.

T.b.v. rapportage

Wij gebruiken geanonimiseerde gegevens t.b.v. verslaglegging aan subsidieverstrekkingen en sponsorende partijen en gemeentes.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

De Vakantiebank draagt zorg voor het zorgvuldig opslaan, beheren en beveiligen van uw gegevens.

Wij sturen u geen reclame en nieuwsbrieven. (spam)

Wij maken geen gebruik van cookies.

Bewaartermijn:

Gegevens t.b.v. de btw plicht en subsidieadministratie worden maximaal 7 jaar bewaard. Dit is de, door de Belastingdienst wettelijk vastgestelde termijn.

Overige gegevens worden verwijderd nadat de dienstverlening is afgehandeld.

(b.v. verzekeringsgegevens)

Uw rechten:

U heeft recht op inzage in de gegevens die wij van u hebben en u heeft er recht op dat wij uw gegevens wijzigen of verwijderen.

Wanneer u dit wilt, kunt u ons dit laten weten door een mailtje te sturen aan anita@devakantiebank.nl met het verzoek uw gegevens in te zien of te verwijderen. Wij nemen dan binnen 14 dagen contact met u op.

Heeft u een klacht?

Voor klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Stichting De Vakantiebank (anita@devakantiebank.nl of: via Postbus 1135, 9701 BC Groningen.). Wanneer wij er samen niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.