

Criteria en Voorwaarden

Voor wie?

Om in aanmerking te komen voor een vakantie week via De Vakantiebank, kan iedereen die op of onder bijstandsniveau moet rondkomen een aanvraag indienen. Ook werkenden die via een bewindvoerder kunnen aantonen dat zij uiteindelijk op bijstandsniveau leven, kunnen een aanvraag doen.

Wat houdt de Vakantieweek in?

Na toewijzing van een aanvraag stelt De Vakantiebank gedurende een week een volledig ingerichte accommodatie (voor 4 of 6 personen) beschikbaar via particulieren (Natuurhuisje, bungalowpark etc.) op een camping of vakantiepark in Nederland/ België. Vervoer, wifi, eten/ drinken en betaalde activiteiten worden niet door De Vakantiebank voorzien. Er kan een gedeeltelijke km vergoeding worden gedeclareerd.

Hoe werkt het?

Een aanvraag kan worden ingediend door het **volledig invullen** van het inschrijfformulier, met daarbij de gevraagde documenten in te leveren, via;

- De website <https://www.devakantiebank.nl/>

Of via "**Geleend Vertrouwen**"

- Betrokken hulpverleners; bijvoorbeeld via de voedselbank, maatschappelijk- / sociaal werker, psycholoog, bewindvoerder, etc. kunnen De Vakantiebank adviseren een deelnemer in te laten schrijven. Hiermee wordt het vertrouwen van de betrokken hulpverlener "geleend" en wordt er geen inkomstencheck gedaan.

Wanneer het aantal aanvragen voor een vakantie week het aanbod overstijgt, zal De Vakantiebank de inschrijvingen tijdelijk stop moeten zetten.

Beoordelingscriteria:

Om in aanmerking te komen voor een vakantie week heeft De Vakantiebank een aantal kopieën van documenten nodig en een persoonlijk verhaal/ motivatie van de deelnemer om de aanvraag te kunnen beoordelen:

- **Eigen motivatie** waarom een vakantie week voor de aanvrager belangrijk is,
- **Geldige aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP)**,
- **Recente inkomsten specificaties van het gezin op/ onder bijstandsniveau** (een specificatie van een uitkering en/of loon van aanvrager en evt. partner of een geldig bewijs van inschrijving bij een Voedselbank.

Algemene Voorwaarden



Artikel 1; Algemeen

- Eens per 3 jaar kan een vakantie week via De Vakantiebank worden aangevraagd. (Voorbeeld; in 2022 een vakantie week ontvangen, voor 2025 opnieuw aan te vragen)
- Geen uitzicht op vakantie én afgelopen 3 jaar niet op vakantie geweest.
- Inkomen op of onder richtlijn bijstandsniveau.
- Betaalde activiteiten op- en rond het vakantiepark zijn voor eigen rekening.
- De vakantie week is niet inwisselbaar voor geld.
- De vakantie week is persoonsgebonden en mag niet worden door gegeven/ verkocht aan derden.
- De Vakantie week is alleen bedoeld voor de personen die zijn ingeschreven/ aangemeld.
- Persoonsgegevens worden, volgens de AVG regelgeving, door De Vakantiebank met recreatieondernemers gedeeld, enkel ten behoeve van de toegewezen vakantie week.
- Alle aangeboden vakanties zijn op basis van vervoer zelf te regelen met auto, OV o.i.d.
- Bij geen gebruik van de aangeboden compensatie week binnen 12 maanden, kan men zich het jaar erop opnieuw aanmelden.

Artikel 2; Inschrijven

- Aanmeldingen tussen 1 aug. 2022 en 31 juli 2023: komen in aanmerking voor een vakantie week in 2023.
- Aanmeldingen vanaf 1 aug. 2023 tot 31 juli 2024; komen in aanmerking voor een vakantie week in 2024.
- Aanmeldingen na 31 juli 2023, voor een vakantie week in 2023, op verzoek en naar beschikbaarheid mogelijk via info@devakantiebank.nl
- Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de inschrijving in het betreffende jaar, gaat de inschrijving niet automatisch naar het jaar erop. Dit wordt jaarlijks gecheckt en zo nodig dient men zich opnieuw aan te melden voor het komende jaar. Hierover wordt men geïnformeerd.
- De Vakantiebank heeft het recht uitvoerig te controleren of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria van De Vakantiebank.

Artikel 3; Verantwoordelijkheid deelnemer

- Deelnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van veranderingen in de aanmelding (adres, telefoon, email, aantal personen, scheiding etc.)
- Deelnemer is verantwoordelijk voor het opgeven IBAN voor de (gedeeltelijke) km vergoeding. De Vakantiebank is niet aansprakelijk in geval van WSNP of andere afspraken binnen de schuldhulpverlening.
- Ten tijde van de vakantie week, dient deelnemer in bezit te zijn van een geldige Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP).
- Uitnodigen van medegasten, tot max 2 personen, kan alleen naar beschikbaarheid. Dit zal eerst met naam en geboortedatum van de medegasten aangevraagd moeten worden bij De Vakantiebank. De Vakantiebank zal hiervoor eerst toestemming moeten verlenen.
- Deelnemer is verantwoordelijke bij schade die is gemaakt door derden; medegasten die meegaan met de deelnemer (vrienden, oma/ opa, volwassen kinderen etc.).
- Deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat er niet meer personen in de accommodatie verblijven dan het aangegeven aantal personen bij de accommodatie (4 of 6 pp).
- Deelnemer is te gast bij de partner van De Vakantiebank en dient met respect te communiceren met medewerkers van de vakantieparken.

- Deelnemer arriveert op de aangegeven tijden dat de receptie van het vakantiepark geopend is. Óf, als uitzondering, in overleg met het vakantiepark op een later tijdstip.
- Op een vakantiepark is het samenleven met burens op zeer korte afstand. Mochten hierin problemen voorkomen wordt dit onderling positief en respectvol opgelost. Als dat niet lukt, kan men dit (op respectvolle manier) aangeven bij de receptie/ eigenaar van het vakantieverblijf.

Artikel 4; Parkreglementen

- In de accommodaties mag er niet worden gerookt (tenzij het betreffende park anders heeft vermeld).
- Huisdieren zijn alleen toegestaan, in de accommodaties waar het mag. Uitlaatreglementen van het park worden hierin nageleefd.
- Ten alle tijden verboden voor (alle vormen) van drugsgebruik.
- Verboden van **overmatig** drankgebruik (**drankmisbruik**)
- Verboden vuur te stoken, mits toegestane BBQ
- Bij niet naleven van de huisreglementen van de camping of vakantiepark en De Vakantiebank, is de recreatieondernemer bevoegd tot voortijdig beëindigen van de toegewezen vakantie week.
- Bij vervuiling, vernieling, agressie, bedreiging o.i.d. bij gebruik van de vakantie week, kan men in toekomst geen gebruik meer maken van De Vakantiebank.

Artikel 5; Klachten

- Klachten over zaken in de vakantie week (bijvoorbeeld: over de accommodatie, zaken op het park, zaken met andere gasten) worden in eerste instantie met het Vakantiepark.
- Indien noodzakelijk kunnen klachten met De Vakantiebank worden gedeeld. Dit kan door het invullen van het klachten formulier op de website.
- Het is niet vanzelfsprekend dat er bij het invullen van het klachtenformulier een nieuwe vakantie week gecompenseerd wordt.
- Meldingen van overlast of iets dergelijks via het vakantiepark, worden direct aan De Vakantiebank doorgegeven en geregistreerd.

Artikel 6; Annuleren, omboeken of No Show.

- Bij **tijdig annuleren** (uiterlijk **2 weken vóór** de vertrekdatum) van een gereserveerde vakantie week, wordt men opnieuw op de wachtlijst geplaatst.
- Bij **te late annulering** (in de **2 weken vóór** de vertrekdatum) wordt de vakantie week als ontvangen beschouwd en kan men over 3 jaar een aanvraag doen. Dit geldt voor alle redenen van overmacht van de annulering. Tenzij een goede onderbouwing wordt gegeven (met inzage van reden en officiële documenten), kan De Vakantiebank een uitzondering op deze regel overwegen.
- Omboeken van de vakantie week naar een andere locatie of datum is **eenmalig** en **uiterlijk 2 weken vóór de vertrekdatum, naar beschikbaarheid** mogelijk, via info@devakantiebank.nl
- Bij **niet verschijnen** bij een toegewezen vakantie week, kan men in toekomst geen gebruik meer maken van De Vakantiebank.