

# Criteria en Voorwaarden

## Voor wie?

Om in aanmerking te komen voor een vakantie week via De Vakantiebank, kan iedereen die op of onder bijstandsniveau moet rondkomen een aanvraag indienen. Ook werkenden die via een schuldhulpverlener kunnen aantonen dat zij uiteindelijk op bijstandsniveau leven, kunnen een aanvraag doen.

Er zijn geen accommodaties ter beschikking die zijn ingericht voor mindervalide personen.

## Wat houdt de Vakantieweek in?

Na toewijzing van een aanvraag stelt De Vakantiebank gedurende een week een volledig ingerichte accommodatie (voor 4 of 6 personen) beschikbaar via partners van De Vakantiebank (Natuurhuisje, bungalowpark, Camping, Vakantiepark etc.) op een camping of vakantiepark in Nederland/ België. Óf een verblijf van 4 dagen (3 nachten) incl. half pension.

Vervoer, wifi, eten/ drinken en betaalde activiteiten worden niet door De Vakantiebank voorzien. Er kan een gedeeltelijke km vergoeding worden gedeclareerd.

## Hoe werkt het?

Een aanvraag kan worden ingediend door het **volledig invullen** van het inschrijfformulier, met daarbij de gevraagde documenten in te leveren, via;

- De website <https://www.devakantiebank.nl/>

Of via "**Geleend Vertrouwen**"

- Betrokken hulpverleners; bijvoorbeeld via de voedselbank, maatschappelijk- / sociaal werker, psycholoog, bewindvoerder, etc. kunnen De Vakantiebank adviseren een deelnemer in te laten schrijven. Hiermee wordt het vertrouwen van de betrokken hulpverlener "geleend" en wordt er geen inkomstencheck gedaan.

Helaas krijgen we te vaak onvolledig ingevulde formulieren, die kunnen we niet in behandeling nemen. **VUL DEZE DAAROM VOLLEDIG EN JUIST IN!**

**Wanneer het aantal aanvragen voor een vakantie week het aanbod overstijgt, zal De Vakantiebank de inschrijvingen tijdelijk stop moeten zetten.**

## Beoordelingscriteria:

Om in aanmerking te komen voor een vakantie week heeft De Vakantiebank een aantal kopieën van documenten nodig en een persoonlijk verhaal/ motivatie van de deelnemer om de aanvraag te kunnen beoordelen:

- **Eigen motivatie** waarom een vakantie week voor de aanvrager belangrijk is,
- **Geldige aansprakelijkheidsverzekering particulieren (AVP)**, deze zit meestal bij een woonverzekering opgenomen. Daarin duidelijk vermeld: het **polisnummer, uw naam, adres en een geldige datum van de polis.**
- **Recente inkomsten specificaties van het gezin op/ onder bijstandsniveau;** een specificatie van een uitkering en/of loon van aanvrager en evt. partner of een geldig bewijs van inschrijving bij een Voedselbank. Bij onduidelijkheid kan De Vakantiebank vragen naar bankafschriften o.i.d.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1; Algemeen

- Eens per 3 jaar kan een vakantie week via De Vakantiebank worden aangevraagd. (Voorbeeld; in 2022 een vakantie week ontvangen, voor 2025 opnieuw aan te vragen)
- Geen uitzicht op vakantie én afgelopen 3 jaar niet op vakantie geweest.
- Inkomen op of onder richtlijn bijstandsniveau.
- Betaalde activiteiten op- en rond het vakantiepark zijn voor eigen rekening.
- De vakantie week is niet inwisselbaar voor geld.
- De vakantie week is persoonsgebonden en mag niet worden door gegeven/ verkocht aan derden.
- De vakantie week is vastgesteld met samenwerkende partners van De Vakantiebank. Er kan dus niet een zelf gekozen Vakantiepark geboekt worden.
- Er mag niet door deelnemers met de partners van De Vakantiebank onderhandeld worden over de vakantie week. Hier is een streng beleid voor gesteld, opdat de samenwerking tussen De Vakantiebank en haar partners hierdoor in het geding kan komen. Mocht dat gebeuren, kan men worden uitgesloten van deelname via De Vakantiebank.
- De Vakantie week is alleen bedoeld voor de personen die zijn ingeschreven/ aangemeld.
- Persoonsgegevens worden, volgens de AVG regelgeving, door De Vakantiebank met recreatieondernemers gedeeld, enkel ten behoeve van de toegewezen vakantie week.
- Alle aangeboden vakanties zijn op basis van vervoer zelf te regelen met auto, OV o.i.d. Er kan een declaratie worden ingediend voor een vaste km vergoeding (taxi, huurauto o.i.d. is voor eigen kosten).
- De Vakantiebank stelt gedurende een week (of 4 dagen/ 3 nachten, incl. half pension) een accommodatie naar eigen keus ter beschikking. Verder dient men zelf: De vakantie te boeken op de website van De Vakantiebank, met een kortingscode. Ook zelf te regelen: kleding, eten, drinken, vermaak tijdens de vakantie week, dagjes uit etc.
- De vakantie week is niet geschikt voor gezinsleden met allergieën o.i.d., die op de locatie schadelijk kunnen zijn voor zijn/ haar gezondheid (astma, huismijt, COPD, reuma etc.)
- De vakantie week is niet geschikt voor gezinsleden met fysieke beperkingen of afhankelijkheid van rolstoel, scoot-mobiel o.i.d. De Vakantiebank heeft géén aangepaste accommodaties voor mindervalide personen ter beschikking.
- De vakantie week is niet geschikt voor gezinsleden die mentaal/ psychisch dusdanig beperkt zijn (angststoornis, PTSS, autisme of anderszins) om een gereserveerde vakantie week evt. voor af te zeggen of anderszins niet aan te kunnen gaan o.i.d?
- Bij geen gebruik van de aangeboden compensatie week binnen 12 maanden, kan men zich het jaar erop opnieuw aanmelden.

### Artikel 2; Inschrijven

- Aanmeldingen tussen 1 aug. 2023 en 31 juli 2024: komen in aanmerking voor een vakantie week in 2024.
- Aanmeldingen vanaf 1 aug. 2024 tot 31 juli 2025; komen in aanmerking voor een vakantie week in 2025.

- Aanmeldingen na 31 juli 2024, voor een vakantieweek in 2024, op verzoek en naar beschikbaarheid mogelijk via [info@devakantiebank.nl](mailto:info@devakantiebank.nl)
- Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de inschrijving in het betreffende jaar, gaat de aanmelding niet automatisch naar het jaar erop. Dit wordt jaarlijks gecheckt en zo nodig dient men zich opnieuw aan te melden voor het komende jaar. Hierover wordt men geïnformeerd.
- De Vakantiebank heeft het recht uitvoerig te controleren of de aanvraag voldoet aan de gestelde criteria van De Vakantiebank.

### Artikel 3; Verantwoordelijkheid deelnemer

- Deelnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van veranderingen in de aanmelding (adres, telefoon, email, aantal personen, scheiding etc.)
- Deelnemer is verantwoordelijk voor het opgeven IBAN voor o.a. de (gedeeltelijke) km vergoeding. De Vakantiebank is niet aansprakelijk in geval van WSNP of andere afspraken binnen de schuldhulpverlening.
- Uitnodigen van medegasten, tot max 2 personen, kan alleen naar beschikbaarheid. Dit zal eerst met naam en geboortedatum van de medegasten aangevraagd moeten worden bij De Vakantiebank ([info@devakantiebank.nl](mailto:info@devakantiebank.nl)) . De Vakantiebank zal hiervoor eerst toestemming moeten verlenen.
- Medegasten worden uitgesloten van acties en/ of aangeboden waarden van De Vakantiebank.
- Deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat er niet meer personen in de accommodatie verblijven dan het aangegeven aantal personen bij de accommodatie (4 of 6 pp).
- Deelnemer is te gast bij de partner van De Vakantiebank en dient met respect te communiceren met medewerkers van de vakantieparken.
- Deelnemer arriveert op de aangegeven tijden dat de receptie van het vakantiepark geopend is. Óf, als uitzondering, in overleg met het vakantiepark op een later tijdstip.
- Op een vakantiepark is het samenleven met burens op zeer korte afstand. Mochten hierin problemen voorkomen wordt dit onderling positief en respectvol opgelost. Als dat niet lukt, kan men dit (op respectvolle manier) aangeven bij de receptie/ eigenaar van het vakantieverblijf.

### Artikel 4; Parkreglementen

- In de accommodaties mag er niet worden gerookt (tenzij het betreffende park anders heeft vermeld).
- Huisdieren (hond/ kat) zijn alleen toegestaan, in de accommodaties waar het mag. Uitlaatreglementen van het park worden hierin nageleefd. Huisdieren in kooi zijn niet toegestaan.
- Hulphond; In overleg met de partners is af gesproken of deze wel of niet zijn toegestaan. Dit staat per locatie aangegeven bij de “artikelen” om extra te reserveren. Wanneer een hulphond is toegestaan, wordt er naar een certificaat/ pasje met gegevens gevraagd. De reglementen omtrent hulphonden worden hierin nageleefd (zichtbaar dragen van officieel tuig/ hesje).
- Ten alle tijden verboden voor (alle vormen) van drugsgebruik.
- Verboden van **overmatig** drankgebruik (drank**misbruik**)
- Verboden vuur te stoken, mits toegestane BBQ
- Bij niet naleven van de huisreglementen van de camping of vakantiepark en De Vakantiebank, is de recreatieondernemer bevoegd tot voortijdig beëindigen van de toegewezen vakantieweek.
- Bij vervuiling, vernieling, respectloos gedrag, agressie, bedreiging o.i.d. ten tijde van de vakantieweek, kan men in toekomst geen gebruik meer maken van De Vakantiebank.

### Artikel 5; Klachten

- Klachten van deelnemers over zaken tijdens de vakantie week (bijvoorbeeld: over de accommodatie, zaken op het park, zaken met andere gasten) worden in eerste instantie met het Vakantiepark/ Camping/ Eigenaar besproken en opgelost.
- Indien noodzakelijk kunnen klachten met De Vakantiebank worden gedeeld. Dit kan enkel door het invullen van het [klachtenformulier](#) die bij de reservering wordt meegestuurd of via de website.
- Het is niet vanzelfsprekend dat er bij het invullen van het klachtenformulier een nieuwe vakantie week gecompenseerd wordt.
- Meldingen/ klachten van overlast door deelnemers, worden door de recreatieondernemers direct gemeld aan De Vakantiebank. Hierop volgt een onderzoek naar de situatie.

#### Artikel 6; Annuleren, omboeken of No Show.

Wanneer u een boeking heeft gedaan en u kunt géén gebruik maken van uw gereserveerde vakantie week. Geeft u dit zo spoedig mogelijk door. Doch **uiterlijk 2 weken vóór de vertrekdatum**, uitsluitend via [info@devakantiebank.nl](mailto:info@devakantiebank.nl) Annuleren via de partner van De Vakantiebank is niet mogelijk.

- Bij **tijdig annuleren** (uiterlijk tot **2 weken vóór** de vertrekdatum) van een gereserveerde vakantie week, wordt men opnieuw op de wachtlijst geplaatst en wordt de uitgegeven code opnieuw actief om een (andere) vakantie week te boeken.
- Bij **te late annulering** (in de **2 weken vóór** de vertrekdatum) wordt de vakantie week als ontvangen beschouwd en kan men over 3 jaar een aanvraag doen. Dit geldt voor alle redenen van overmacht van de annulering. Tenzij een goede onderbouwing wordt gegeven (met inzage van reden en officiële documenten). De Vakantiebank kan dan een uitzondering op deze regel overwegen. Dit kan uiterlijk tot 2 weken na de annulering.
- Omboeken van de vakantie week naar een andere locatie of datum is **eenmalig** en **uiterlijk tot 3 weken vóór de vertrekdatum en uitsluitend naar beschikbaarheid** mogelijk, via [info@devakantiebank.nl](mailto:info@devakantiebank.nl)
- No-Show: Bij **niet verschijnen (zonder af te melden)** bij een gereserveerde vakantie week, kan men in toekomst geen gebruik meer maken van De Vakantiebank.

#### Artikel 7; Schade

- Ten tijde van de vakantie week, dient deelnemer in bezit te zijn van een geldige Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP).
- De accommodatie dient schoon en opgeruimd te worden achter gelaten. Mocht blijken dat de partner van De Vakantiebank toch extra schoonmaakkosten in rekening moet brengen, zal dit doorberekend kunnen worden aan de deelnemer.
- Bij schade (of verlies) van inventaris/ inboedel (bed, stoel, borden, glazen etc.) dient dit altijd gemeld te worden bij de receptie of eigenaar. Bij geen receptie en/ of eigenaar dient dit aan De Vakantiebank gemeld te worden.
- Deelnemer is verantwoordelijke bij schade die is gemaakt door derden; medegasten die meegaan met de deelnemer (vrienden, oma/ opa, volwassen kinderen etc.).
- De Vakantiebank is niet aansprakelijk voor schade en diefstal aan eigendommen ten tijde van de vakantie week. Deelnemer dient waardevolle spullen in de auto en accommodatie zelf in de gaten te houden.